INAGEP

~~Antes: S/ 30~~

Ahora: S/ 25

Curso taller en

Atención al Público, Comunicación Efectiva

Certificado válido para las convocatorias públicas y privadas. Otorgado de acuerdo a la norma de SERVIR **N° 141-2016-SERVIR-PE**

Certificado emitido por institucion autorizada por el **Ministerio de Educación**

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Certificado: Certificación por 24 horas académicas.

Inicio: El acceso al curso es de inmeditao

Modalidad: Virtual (grabado)

Horario: No hay un horario especifico, el aula virtual esta disponible las 24 horas del día.

Inscripción: Puede inscribirse aquí: **www.inagep.com/comunicacionefectiva**

Duración: 01 semana con la posibilidad de poder terminarlo en menos tiempo **(consulte por la modalidad acelerada).**

TEMARIO

- Fundamentos de la comunicación efectiva
- Barreras y desafíos en la comunicación
- Escucha activa y empatía
- Comunicación asertiva y persuasión
- Comunicación en el liderazgo y gestión de quejas y reclamos
- Ejemplos reales

MEDIOS DE PAGO

BCP: Puede pagarlo en la seccion "**PAGO DE SERVICIOS**" de su app, banca por internet o Agentes BCP con el nombre de **INAGEP**

INTERBANK: Puede pagarlo a la CUENTA CORRIENTE N° 300-3003606983 (Solo es válido para transferencias por la APP de INTERBANK)

Tambien puede pagar por YAPE o PLIN al número **930329300**